

ชื่อการวิจัย การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือ
ชมสวนคลองจินดา

ผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์พจน์ สุทธิศักดิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา ใช้วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม (Participatory action Research) ระหว่างนักศึกษาศาขารจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว กับผู้นำชุมชนในการจัดการท่องเที่ยว และองค์กรภาคีการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์จุดเด่น และจุดด้อย ในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา และศึกษาแนวทางการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา ร่วมกับภาคีทางการท่องเที่ยวและผู้นำชุมชน โดยมีผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดามีจุดเด่นในด้านการได้รับสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ มีคณะกรรมการจัดการท่องเที่ยวที่เป็นรูปธรรม มีอุปกรณ์ความปลอดภัยในการล่องเรือ มีสภาพพื้นที่ที่เหมาะสมแก่การจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือต่อการจัดการท่องเที่ยวดี สวนผลไม่มีผลผลิตตลอดทั้งปีและคนทั่วไปยังสนใจที่จะศึกษาวิถีชีวิตของชาวสวน

สำหรับจุดด้อยในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดาด้านการบริการได้แก่ การขาดมัคคุเทศก์นำเที่ยว ขาดรูปแบบการจัดการต้อนรับนักท่องเที่ยวที่เป็นระบบ และไม่มีศูนย์ต้อนรับนักท่องเที่ยว ด้านการจัดการ ได้แก่ ยังไม่มีระบบการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง ขาดการสนับสนุนและการร่วมมืออย่างจริงจังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรสนับสนุนการท่องเที่ยวในท้องถิ่น ขาดจุดสนใจอื่นที่จะชักนำให้นักท่องเที่ยวมาชม รวมถึงการจัดการท่องเที่ยวไม่มีความต่อเนื่องและจริงจัง ด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ยังขาดการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในสื่อที่หลากหลายและไม่ได้ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ไม่มีป้ายบอกเส้นทางระหว่างเส้นทางย่อยที่แยกจากถนนสายหลักไปสู่สถานที่ล่องเรือเลย ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความวิตกเกี่ยวกับการหลงทาง

แนวทางการพัฒนาเพื่อความสำเร็จและความยั่งยืนของการจัดการล่องเรือชมสวนคลองจินดานั้น ชุมชนควรมีแนวทางการพัฒนาเพื่อความสำเร็จและความยั่งยืน ได้แก่ ผู้นำของชุมชนควรมีวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนา มีความคิดสร้างสรรค์ มีเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการท่องเที่ยวกับองค์กรและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเข้มแข็ง มีแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ ประชาชนในชุมชนต้องมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม รวมทั้งจัดการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานการท่องเที่ยวและดำเนินการอย่างเข้มแข็งต่อเนื่อง ตลอดจนการร่วมมืออย่างจริงจังในการสนับสนุนการจัดการท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม และสถาบันการศึกษาในพื้นที่